

1. Assurer le respect des **droits** des patients
2. Assurer une **écoute attentive** de l'expression des usagers
3. Garantir la **sécurité** des personnes et des biens
4. Favoriser la **coordination** et la **continuité** des soins à travers une prise en charge pluridisciplinaire du patient
5. Promouvoir la **bienveillance** des patients
6. Prioriser la maîtrise du **risque infectieux** associé aux soins
7. Poursuivre l'amélioration de la prise en charge de la **douleur**
8. Fiabiliser **l'identification** du patient
9. Développer une **culture qualité et sécurité** des soins
10. Renforcer **l'information thérapeutique** des patients
11. Pérenniser la sécurité de la **prise en charge médicamenteuse**
12. Favoriser **l'implication** et **l'expression** des professionnels
13. Promouvoir **la qualité de vie** au travail
14. Généraliser l'évaluation des **pratiques professionnelles et organisationnelles**
15. Respecter l'environnement par la promotion du **développement durable**